

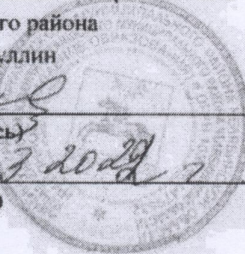
УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования Аргаяшского  
муниципального района

И.Т. Сафиуллин

*И.Т. Сафиуллин*  
(подпись)

30.03.2022  
(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Худайбердинская средняя школа»  
(наименование организации)  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
98% получателей услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Обеспечить своевременное обновление информации, представленной на информационных стендах, сайте школы.	В течение года	заместитель директора по УВР Карпова Т.А.		
Рассмотрение обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Своевременное реагирование на обращение граждан, поступивших от получателей образовательных услуг	По мере необходимости	Администрация		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
87% получателей образовательных	Родительское собрание «Доступная среда в	Апрель 2022	Директор школы		

услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в котором осуществляется образовательная деятельность.	образовательном учреждении»		П.Г. Исламов		
	Косметический ремонт в здании	Июль – август 2022	Заместитель директора по АХЧ Филатова А.К.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Оборудование пандусом входной группы здания школы	Август 2022	Директор школы П.Г. Исламов		
	Организовать обучение работников школы по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг	Ноябрь 2022	заместитель директора по УВР Карпова		
	Установить табличку с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Октябрь 2022	Директор школы П.Г. Исламов		
	Подготовить проект по оборудованию входных групп пандусами, изготовление поручнями, и установка тактильных указателей в здании школы	В течении года	Директор школы П.Г. Исламов, заместитель директора по АХЧ Филатова А.К.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
90,8 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести повторное ознакомление с положением « 0 нормах профессиональной этики педагогических работников	Май 2022	Директор школы П.Г. Исламов		
	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в	В течение года	Директор школы П.Г. Исламов		

	организацию				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
91,9 % получателей удовлетворены условиями оказания услуг	Мероприятия, направленные на повышение качества предоставляемых образовательных услуг	В течение года	Администрация школы, педагоги		
	Провести анкетирование родителей и учащихся по вопросам улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности	Апрель 2022	Администрация школы, классные руководители		